



CONSILIUL JUDEȚEAN BRĂILA
SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE
URGENȚĂ BRĂILA



os. Buzăului, nr. 2, 810325, Brăila, România
tel 0239 692222, fax 0239 692732
oficiu@spitjudbraila.ro, www.spitalbraila.ro

Nr. 32130 / 02.08.2024

POLITICA DE CALITATE ȘI DECLARAȚIA MANAGERULUI SCJU BRĂILA PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Spitalului Clinic Județean de Urgență Brăila are implementat un sistem integrat de management al calității conform standardelor de acreditare ANMCS, standardului SR EN ISO 9001:2015, și a standardelor de Control Intern Managerial.

Caracteristicile calitative ale serviciilor medicale pe care le oferim, constituie o preocupare continuă a conducerii Spitalului Clinic Județean de Urgență Brăila.

Spitalul urmărește îmbunătățirea stării de sănătate a populației și realizarea unui sistem de sănătate modern și eficient, compatibil cu sistemele de sănătate din Uniunea Europeană, pus permanent în slujba pacientului.

- **Misiune**

Misiunea noastră este aceea de a presta un act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri. Suntem în permanență orientați spre a identifica și soluționa profesional nevoile pacienților noștri, prin furnizarea de servicii medicale de calitate, bazate pe competență profesională, transparență, echitate și eficacitate.

- **Viziune**

Viziunea Spitalului Clinic Județean de Urgență Brăila urmărește conservarea statutului de primă unitate din județ prin abordarea pluridisciplinară a patologieilor grave, în condiții de colaborare eficientă, într-o atmosferă colegială, de a obține rezultate la standarde ridicate, impunându-se ca unul dintre punctele majore ale sistemului de ocrotire a sănătății din zonă.

Spitalul Clinic Județean de Urgență Brăila va avea în vedere:

- tratarea oricărui pacient cu profesionalism, acordându-i maximă atenție și respect;
- orientarea către pacient, identificând nevoile și așteptările acestuia;

- asigurarea permanentă a medicamentelor esențiale și aprovizionarea constantă cu medicamente, materiale sanitare și echipamente de protecție, în funcție de patologii și gradul estimat de folosire a resurselor spitalului, cu respectarea drepturilor pacienților și a legislației în vigoare;
- îmbunătățirea continuă a serviciilor medicale pentru a preveni, diagnostica, trata și oferi servicii medicale la standarde adecvate, având ca scop creșterea calității vieții pacienților noștri;
- crearea de plusvaloare, contribuind astfel la îmbunătățirea continuă a actului medical și la diversificarea serviciilor oferite populației;
- creșterea fondurilor de investiții pentru realizarea unui spital modern, care să satisfacă cerințele și necesitățile populației arondate;
- pregătirea permanentă a personalului sanitar.

Prin aceasta declarație de politică în domeniul calității, mă angajez să realizez următoarele activități:

- comunic angajaților orientarea către principiile managementului calității și a importanței respectării cerințelor legale aplicabile;
- stabilirea de responsabilități în procesul de asigurare a siguranței pacientului;
- creșterea gradului de conștientizare a personalului, crearea unei culturi organizaționale bazate pe siguranța pacientului;
- să asigur îndeplinirea obiectivelor calității;
- întâlniri periodice ale comitetelor multidisciplinare și grupurilor de lucru pentru facilitarea participării personalului la activitățile de îmbunătățire a calității (ex.: Comisia Medicamentului și Farmacovigilenței, Comitetul pentru prevenirea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale);
- diseminarea în rândul personalului a informațiilor despre statusul activităților și crearea unei culturi privind îmbunătățirea calității;
- asigurarea unei comunicări eficiente între managementul organizației și personal pentru o mai bună cunoaștere și asumare a activităților de îmbunătățire a calității;
- îmbunătățirea satisfacției tuturor părților interesate, inclusiv a personalului și pacienților;
- susținerea angajaților în atingerea obiectivelor de calitate și încurajarea procesului de luare a deciziilor în mod proactiv.

Obiectivele noastre sunt:

- atingerea și menținerea țintelor internaționale pentru siguranța pacienților la nivelul spitalului și plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției;
- prevenirea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale;

- dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- managementul riscului;
- creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- îmbunătățirea documentării actului medical;
- îmbunătățirea calității și siguranței actului medical;
- organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și personalul medical, pacienți și aparținători;
- colaborarea profesională între persoane și echipele medicale din spital și din alte unități sanitare cu respectarea prevederilor din Protocoalele de colaborare încheiate cu alte spitale pentru asigurarea unei asistențe medicale intergrate inter și multidisciplinară;
- creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activităților;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate;
- implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă.

Subsemnata, Ec. Crința Didi, având funcția de manager a Spitalului Clinic Județean de Urgență Brăila, prin prezenta declarație mă angajez să comunic angajaților politica de calitate, obiectivele calității, orientarea către pacienți și a importanței respectării cerințelor legale de reglementare, să asigur stabilirea planurilor de acțiune, precum și toate resursele necesare pentru satisfacerea cerințelor și îmbunătățirea continuă a eficacității și eficienței sistemului de management al calității.

Această declarație este disponibilă tuturor persoanelor interesate, atât angajaților spitalului cât și părților externe, fiind publicată pe site-ul spitalului www.spitalbraila.ro.

MANAGER,
Ec. CRINȚA DIDI

